

Information für die Presse

Redaktion:
Mark Johanni

NOVUM GmbH
Nordostpark 51
D-90411 Nürnberg

Telefon. +49 911 23990-170
mark.johanni@novum-rgi.de

V.i.S.d.P.: Michael Kraus
Geschäftsführung

Nürnberg, 01.07.2020

Neues Tool für die virtuelle Beurteilung von Schäden als SaaS-Lösung spart Kosten und Zeit

NOVUM-RGI erweitert durch die Kooperation mit U-centrix, einem slowenischen Softwareanbieter für cloudbasierte Lösungen, sein SaaS-Angebot für Versicherer auf der NOVUM Cloud Platform um ein kostensparendes Live-Video-Tool für die Bearbeitung von Schadensfällen und Inspektionen vor Ort.

5 Aufgrund der Corona-Krise ist Social Distancing zurzeit enorm wichtig. Trotzdem müssen Versicherer Wege finden, um auch weiterhin Ansprüche bei Kfz- und Sachschäden im Rahmen der Schadensabwicklung prüfen und begutachten zu können. Die Bewertung von Schäden kann nun ganz 10 einfach aus der Ferne erfolgen. Aestimo ist ein Skype-ähnliches Tool, das unabhängig von der Entfernung eine sofortige Schadensbeurteilung vor Ort ermöglicht. Mit Aestimo von U-centrix als SaaS-Lösung auf der NOVUM Cloud Platform bietet NOVUM-RGI Versicherern eine einfache Lösung, die die Bewertung von Schadensansprüchen auch ohne Gutachter vor Ort betrugssicher ermöglicht. 15 Das schützt nicht nur die in die Schadensbegutachtung involvierten Menschen, sondern führt auch zu Kosteneinsparungen und einer größeren Kundenzufriedenheit.

20 Anstatt mithilfe eines Gutachters vor Ort können Versicherer die Begutachtung von Schäden gemeinsam mit dem Versicherten per interaktiven Live-Video-Call sicher und schnell durchführen. Dafür müssen die generellen Abwicklungsprozesse nicht geändert werden. Lediglich die Art der Schadensbegutachtung wird um eine Option erweitert, die auch den Versicherten zugutekommt und dem Versicherer Kosten spart. Durch die transparente Einbindung in den Prozess erhöht sich 25 das Kundenvertrauen. Im Gegensatz zu herkömmlichen Videokonferenzmethoden ist eine App-Installation nicht erforderlich, was den Kunden einen 1-Klick-Komfort ermöglicht.

Der sichere Life-Video-Call wird durch einen verschlüsselten Link gestartet, den der Versicherte vom Versicherungsmitarbeiter per SMS erhält. In nur wenigen Minuten werden gemeinsam hochauflösende Fotos vom Schaden erstellt und über eine gesicherte Verbindung an den Versicherer übermittelt. Dadurch wird der Abwicklungsprozess effizienter und Kundenwartzeiten werden verkürzt. Die Vermeidung anfallender Gutachterhonorare und Anfahrtskosten macht den Abwicklungsprozess

Information für die Presse

- 30 zudem deutlich kostengünstiger und durch das Pay-as-you-go-Preismodell der NOVUM Cloud Platform werden nur die wirklich in Anspruch genommenen Leistungen bezahlt.

- 35 Durch das weltweit einzigartige Sicherheits- und Compliance-Konzept der NOVUM Cloud Platform halten Versicherer bei der Nutzung der SaaS-Lösung in der Cloud höchste Sicherheits- und Compliance-Anforderungen ein und erfüllen alle aufsichtsrechtlichen Anforderungen.

2.712 Zeichen, inklusive Leerzeichen und Überschrift
Abdruck honorarfrei. Wir freuen uns über ein Belegexemplar!

NOVUM-RGI entwickelt innovative Softwarelösungen für den internationalen Versicherungsmarkt, interdisziplinär in Zentraleuropa, nach dem Qualitätsanspruch „Made in Germany“. Durch die Erfahrung von über 25 Jahren in der Entwicklung und Einführung von zukunftsorientierten IT-Lösungen verfügt NOVUM-RGI über bewährte Methoden und Verfahren für eine sichere, risikominimierte und kosteneffiziente Einführung seiner bereits mehrfach ausgezeichneten Softwarelösungen der V'ger-Produktfamilie. NOVUM-RGI entwickelt sowohl fachliche Standardsoftware als auch individuelle Lösungen für Versicherer, Finanzdienstleister und FinTechs. Auf Basis der bereits mehrfach ausgezeichneten NOVUM Cloud Platform lassen sich auch Third-Party-Anwendungen als SaaS-Lösung nutzen. Seit 2019 gehört NOVUM zur RGI Group, einem unabhängigen Softwareanbieter und europäischen Marktführer im Bereich des digitalen Wandels von Versicherungsunternehmen. Über 1.000 Mitarbeiter sind an 21 Standorten in Italien, Frankreich & Luxemburg, DACH & Slowenien, Irland, und in der Region Nordafrika tätig. Davon beschäftigt NOVUM-RGI 150 Mitarbeiter im DACH-Raum an den Standorten Nürnberg, Köln, Salzburg, Wien, Maribor und Zürich. novum-rgi.de

U-centrix ist spezialisiert auf kundenspezifische Software einschließlich Cloud-basierter Systeme, Signalverarbeitung und mobiler Entwicklung, die sich nahtlos in die bestehenden Prozesse eines Unternehmens integrieren lassen. Das Unternehmen setzt bewährte Techniken ein, um die spezifischen Probleme seiner Kunden zu erforschen und zu identifizieren, auch solche, die sie selbst vielleicht nicht kennen, und löst sie durch die Entwicklung maßgeschneiderter, hochmoderner Werkzeuge, die den Schwerpunkt auf Benutzerfreundlichkeit und Wirtschaftlichkeit legen. U-centrix wurde 2015 als Start-up-Unternehmen im slowenischen Maribor gegründet und hat sich seitdem zu einem Unternehmen entwickelt, das renommierte Unternehmen wie SavaRe, Kolektor, Logicdata und Palma hinsichtlich digitaler Lösungen beraten und mit ihnen zusammengearbeitet hat, um ihre Prozesse zu erneuern und ihre Produktivität zu steigern. u-centrix.com