

Itzehoer und Novum-RGI: Erster Go-live mit Hausrat auf V'ger Suite als neuem versicherungstechnischen System

Itzehoe, 20.08.2025. 20 Monate nach der Auftragsvergabe haben die Itzehoer Versicherungen gemeinsam mit Novum-RGI als IT-Partner mit dem Go-live der Hausratversicherung ihre erste Sparte auf die V'ger Suite als ihre neue versicherungstechnische Standardsoftware gebracht.

„Ein Wahnsinnerfolg in Rekordtempo“, freut sich Uwe Ludka, Vorstandsvorsitzender der Itzehoer Versicherungen. „Ein Prestige-Ergebnis für unser Leuchtturmprojekt“, fügt Kai Uwe Reiter, Geschäftsführer von Novum-RGI, hinzu.

Erst Ende 2023 hatten die Itzehoer Versicherungen dem Anbieter Novum-RGI den Zuschlag erteilt, ihre über viele Jahre organisch gewachsenen Systeme in den Bereichen Komposit und Leben im Zuge eines mehrjährigen Programms auf die Standardsoftware der V'ger Suite zu überführen.

Die operative Inbetriebnahme der ersten Sparte ist für beide Partner von immenser Bedeutung, weil damit gleichzeitig eine Basis für alle weiteren Spartenanbindungen geschaffen wurden. „Wir haben 27 Umsysteme angebunden und damit unter anderem die grundlegenden Schnittstellen zu wesentlichen Funktionen wie Vertrags- und Schadensystem, In- und Exkasso, Provision/Vermittler und Partner angelegt“, so Christoph Meurer, Vorstand der Itzehoer Versicherungen mit Verantwortung unter anderem für die IT. „Hierauf können wir bei allen weiteren Sparten aufbauen, was den weiteren Fortgang unseres Vorhabens deutlich beschleunigen wird“, ergänzt Kai-Uwe Reiter. Verbunden mit dem Austausch der versicherungstechnischen Systeme ist eine Modernisierung auch in vielen anderen Bereichen wie dem Außendienstsystem DIVA, dem Data Warehouse oder bei den Druckstücken.

„Das zügige Erreichen dieses Meilensteins bestätigt uns darin, mit Novum-RGI den richtigen Partner gewählt zu haben“, sagt Christoph Meurer. Sein Vorstandskollege Frank Thomsen, zuständig für Vertrieb, Personal und Marketing, ergänzt: „Unternehmensintern begleiten wir die IT-Maßnahmen durch ein groß angelegtes Transformationsprogramm, mit dem wir alle Mitarbeitenden auf unsere neuen, modernen und zukunftsfähigen Geschäftsabläufe vorbereiten. Was der Markt zukünftig von uns fordern wird – nämlich die Fähigkeit, schneller auf Kundenbedürfnisse einzugehen –, werden wir mit der V'ger Suite beherrschen. Eine Stärke, die wir natürlich vertrieblich ausspielen wollen.“

Pressekontakt

Itzehoer Versicherungen, Thiess Johannssen

Tel.: 04821 773287

E-Mail: pressestelle@itzehoer.de

Itzehoer Versicherungen

Die Itzehoer Versicherungen sind ein 1906 gegründeter Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit (VvaG) mit Hauptsitz in Itzehoe, der Rundum-Schutz im privaten, gewerblichen und landwirtschaftlichen Bereich bietet. Vorstandsvorsitzender ist seit 2015 Uwe Ludka. Das Unternehmen wird im norddeutschen Raum flächendeckend durch ein engmaschiges Netz von Vertrauensleuten vertreten. Bundesweit ist die Itzehoer durch Makler und Mehrfachagenten präsent. Den Online-Vertrieb im Kraftfahrzeugbereich nimmt die Unternehmenstochter AdmiralDirekt.de am Standort Köln wahr.

Zur Konzerngruppe der Itzehoer Versicherungen gehören:

Itzehoer Versicherungen/Brandgilde von 1691 VvaG; Itzehoer Lebensversicherungs-AG; IHM Itzehoer HanseMercur Finanz- und Versicherungsvermittlungs GmbH, Itzehoer Rechtsschutz-Schadenservice GmbH; Brandgilde Versicherungskontor GmbH; IVI Informationsverarbeitungs GmbH; AdmiralDirekt.de; Itzehoer Zukunftsenergien GmbH